



平成27年3月31日

保護者各位

もくれん保育園

ご意見・苦情について

日頃より当園運営にご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。

3月中旬に、当園玄関に設置しているご意見ポストに匿名のご意見・苦情が4件投函されておりました。本来ならば直接ご意見をお持ちの方に回答させていただくべきですが、匿名のため、ご意見の内容とそれに対する当園からの回答を以下の通りお知らせいたしますので、ご確認のほどよろしくお願いいたします。

◆帰宅してから、子供がいつも「お茶々」と言って沢山お茶をのみます。脱水にならないようしっかり水分をとって下さい。

⇒承知いたしました。現在もこまめな水分補給に努めておりますが、特に乳児に関しましては、保育者側でしっかり子ども達の様子を把握し、適切に水分補給していけるよう看護師とも連携しながら更に気をつけてまいります。

◆運動会や外遊びなど服が汚れる行事はスモッグや体操服などでさせてほしい。服がよごれるのでやめてほしい。運動会も服で走るより体操服で走ったりする方が運動会らしい。

⇒民営化初年度にスモッグや体操服などの導入をご提案させて頂きましたが、保護者の方々から必要ないとのご回答があり、導入に至っておりません。ご希望の声が多々あるようでしたら、保護者会とご相談の上、任意着用から始めるなど段階的な導入も検討してまいりたいと思います。

◆自転車置き場に屋根をつけてほしい。幼児なら自転車からおろしても大丈夫だが、乳児だと雨の日に抱っこしたまま傘をさし荷物を持って門をあけるのは危険です。

⇒ご意見の内容は園でも十分理解しております。しかし申し訳ありませんが、登降園時に駐輪していただいている場所は、当園の敷地ではなくエスポアールさんの敷地をお借りしているため、構築物を建てることは不可能です。また、トラックなどの車両の出入りにも邪魔になってしまうので屋根の設置はできかねることをご了解ください。

◆役や保護者会などなくしてほしい。他の保育園などは役がない所が多い。集まりも17:30~や18:00~など子供に食事などの時間。日中は仕事で忙しいのに夕方からの時間しかないのでやめていただきたい。保護者の負担が大きすぎる。高い金額支払っているのに、雑用はそちらでしてほしい。

⇒こちらの内容につきましては、保護者会で検討をお願いしたいと思います。求めに応じて園の意向をお出しする用意はさせていただきます。

貴重なご意見ありがとうございました。上記の回答内容にご不明点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。保護者の方々からのご意見に真摯に向き合い、よいよい施設運営のため職員一丸となって問題解決に取り組んでまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。また、ご意見いただく際はポスト投函の場合でも、できれば匿名ではなくお名前等ご記入くださいますようお願いいたします。