

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2024年3月31日

事業所名: 放課後等デイサービス こもれびこども教室 寝屋川市駅前  
ルーム

対象人数(保護者)22人 回答者数 19人 回収 86.4%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18			1	しっかり身体を動かせる広さがあると感じます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1		4	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	2		6	
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17			2	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18			1	いろんな制作をさせていただいており、毎回嬉しそうに持って帰って見せてくれます。また、運動も定期的に新しいプログラムに変わっており子供もできることが増え嬉しそうです。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14			5	
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1		1	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19				変化に対応感謝しています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16			3	なにか大変なことあればいつでも言ってくださいね、と声をかけてくださる先生方ばかりで本当に感謝です。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4		12	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1		5	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16			3	なにかあればすぐご連絡いただけて、なんにも不安もなく利用できています。お支払いは、現金以外の方法を導入してほしい
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16			3	
非 常 時 等 の 対 応	⑭	個人情報に十分注意しているか	16			3	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	3		9	地震が起きた時の対応を知りたいです。
満 足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	11	6	1	1	今日こもれび?よっしゃー!と毎回こもれび行くのが楽しみみたいです。イレギュラーな日の予定は文句を言いますが、楽しめているようで助かっています
	⑰	事業所の支援に満足しているか	17			2	子供への支援や親への配慮などを含め、寝屋川で1番の施設だと思います。とても助かっています
送 迎 対 応	⑱	送迎は正しく行われているか	17			2	自主送迎
こ も れ び 支 援	⑲	運動支援は役に立っているか	17	1		1	体の動かし方が以前より上手になり、本人の自信に繋がっています。
	⑳	学習支援は役に立っているか	16	1		2	
	㉑	コミュニケーショントレーニングは役に立っているか	16	1		2	少しずつ自分の意見が言えるようになってきました。